



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "MARIE CURIE"

LICEO SCIENTIFICO - LINGUISTICO - DELLE SCIENZE UMANE- DELLE SCIENZE APPLICATE

Sede: C.so Allamano, 120 - 10095 GRUGLIASCO (TO) ☎ 011- 309.57.77- 309.57.78 - Fax 011- 311.13.11

C.F. 86009610014 - <http://www.liceomcurie.it> - [E-Mail TOIS03400P@istruzione.it](mailto:TOIS03400P@istruzione.it)

Sede staccata: Via Torino, 9 -10093 COLLEGNO (TO) ☎ 011- 404.69.35 - Fax 011-403.79.87

CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi, nell'ottica della trasparenza prevista dalla normativa e condivisa dagli operatori scolastici, indica e descrive i principi, i criteri, le regole e le modalità attuative cui si ispira nell'erogazione del servizio e fornisce all'utenza le indicazioni per l'individuazione dei documenti programmatici che l'Istituto ha in dotazione.

La Carta si ispira ai principi costitutivi del POF, del Regolamento di Istituto, del Patto Educativo, della programmazione educativa e didattica della scuola, nella convinzione che scuola, famiglia e territorio, sebbene differenziate dalle singole competenze, siano da considerarsi forze interagenti e attive per la formazione dello studente.

La Carta descrive

1. I principi ispiratori dell'azione formativa dell'Istituto e gli impegni con l'utenza;
2. Le tipologie di formazione e le aree occupazionali di intervento;
3. Le risorse professionali a disposizione dell'Istituto
4. Le risorse logistico- strumentali;
5. I progetti per l'ampliamento dell'Offerta formativa;
6. I rapporti fra Scuola e territorio.

1. Principi ispiratori dell'azione formativa dell'Istituto e impegni con l'utenza.

L'I.I.S.S. "M.Curie", nel rispetto delle vigenti norme, si prefigge la libera formazione della personalità dell'allievo come cittadino aperto ai problemi della Comunità, inserito nella realtà sociale, orientato sia a corsi di studio universitari sia all'inserimento nel mondo del lavoro.

La scuola s'impegna a favorire l'esercizio delle libertà costituzionali secondo i principi della democrazia e si ispira pertanto ai principi espressi dagli artt. 3, 33 e 44 della Costituzione della Repubblica Italiana. In particolare:

1.1 Uguaglianza

Le componenti della scuola si impegnano ad eliminare cause e conseguenze di ogni discriminazione per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua e religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio-economiche.

1.2 Imparzialità e regolarità

La scuola, attraverso tutte le sue componenti, s'impegna ad agire secondo criteri di equità e imparzialità e garantisce la regolarità e la continuità del servizio anche in situazioni di conflitto sindacale, nel rispetto dei principi e delle norme sanciti dalla legge e in applicazione alle disposizioni contrattuali in materia.

1.3 Libertà di Informazione e insegnamento

La scuola garantisce, conformemente ai programmi ministeriali, la preparazione individuale dello studente nel rispetto della libertà di informazione e della programmazione del docente.

1.4 Accoglienza e integrazione

La scuola si impegna con una serie di opportune e mirate attività a favorire l'accoglienza dei genitori e degli alunni, l'inserimento e l'integrazione di questi ultimi, con particolare attenzione alla fase di ingresso alle classi iniziali. La scuola, nel Piano dell'Accoglienza, attua strategie educative indirizzate all'accoglienza degli studenti delle classi prime, per favorire il passaggio dalla scuola media al primo biennio, al riorientamento per le situazioni di disagio, all'attenzione ai problemi della diversità e a quelli degli studenti stranieri, nel rispetto dei diritti e degli interessi dello studente.

E' attivo tutto l'anno uno sportello di ascolto e counselling. Progetti specifici sono dedicati all'handicap e D.S.A.

1.5 Diritto di scelta e frequenza.

Studenti e genitori hanno facoltà di scegliere fra le istituzioni che regolano il servizio scolastico, nei limiti della disponibilità di sede e capienza obiettiva di ciascuna classe.

La frequenza scolastica è obbligatoria e la sua regolarità è garantita dal puntuale controllo effettuato dai coordinatori di classe, in collaborazione con la presidenza. L'Istituto si impegna a motivare gli studenti e a garantire interventi di prevenzione e controllo della dispersione scolastica, perseguendo l'obiettivo del successo formativo con le istituzioni del territorio.

1.6 Qualità del servizio e partecipazione.

L'Istituzione scolastica s'impegna a favorire quelle attività extrascolastiche che caratterizzano la scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile, consentendo l'uso dei locali e delle attrezzature fuori dell'orario scolastico con il rispetto dei diritti di quanti lavorano nella scuola, attraverso una gestione partecipata nell'ambito degli organi e delle procedure vigenti.

Tutte le componenti della comunità scolastica agiscono mirando alla concreta realizzazione degli standard generali del servizio, la cui qualità si basa sugli indicatori presenti nel POF, nel Regolamento di Istituto, nel Patto Educativo e nella Carta dei Servizi e nella programmazione educativa e didattica dell'Istituto.

1.7 Efficacia e trasparenza. Standard specifici delle procedure

L'I.I.S. "M.Curie" fissa i seguenti standard specifici di procedura, garantendone l'osservanza:

-Presenza al centralino di operatori scolastici in grado di fornire all'utenza le prime informazioni per la fruizione del servizio.

-Contatto telefonico con i genitori in caso di malattia o infortunio di un allievo, nonché, quando su segnalazione dei docenti, si renda necessario informare le famiglie tempestivamente di fatti o atti che riguardino i propri figli.

-Comunicazioni scuola-famiglia tramite libretto personale degli alunni, pagellini e pagelle quadrimestrali, colloqui individuali con i docenti nei giorni di ricevimento e in due periodi annuali con la partecipazione di tutti i docenti.

- Esposizione in spazi ben visibili adibiti all'informazione di :

- organigramma e orari di lavoro del personale docente e ATA
- orario settimanale delle lezioni
- dislocazione delle classi e degli uffici
- piani di evacuazione .

-Massima trasparenza e semplificazione in ogni procedura da parte dei servizi amministrativi, dell'attività didattica e dell'offerta formativa.

Ufficio di segreteria didattica (SEDE GRUGLIASCO)	Apertura al pubblico : martedì-giovedì-sabato dalle ore 8.00 alle ore 10.05; lunedì-mercoledì dalle ore 13,00 alle ore 15.00.
Ufficio di segreteria didattica (SEDE COLLEGNO)	Apertura al pubblico martedì-giovedì-sabato dalle ore 8.00 alle ore 10.05.

1.8 Attività della Segreteria.

- Consegna dei documenti di valutazione del primo quadrimestre direttamente dal Dirigente Scolastico o dal docente delegato entro cinque giorni dal termine delle operazioni generali di scrutinio. (Le valutazioni finali vengono pubblicate all'albo entro il termine previsto annualmente dal calendario scolastico).
- Rilascio dei certificati entro il tempo massimo dei tre giorni lavorativi dalla richiesta formale.
- Possibilità di richiesta da parte dell'utenza di copie della documentazione, con domanda scritta e secondo la normativa vigente. In particolare:

Iscrizioni	Da presentare sugli appositi moduli predisposti dall'Istituto e consegnare allo stesso entro i termini stabiliti tramite le scuole medie di provenienza. I moduli sono reperibili presso le segreterie delle scuole medie. Entro il mese di giugno l'iscrizione va completata con i documenti richiesti presso l'istituto dove si è effettuata l'iscrizione.
Rilascio certificati	
certificato di votazioni e giudizi	entro 5 giorni dalla richiesta
certificati di studio e sostitutivi di diploma	entro 3 giorni dalla pubblicazione dei risultati finali;
pagellini	entro 5 giorni dalla richiesta
nulla osta	entro 7 giorni dalla richiesta , se possibile e previsto

Eventuali spese di duplicazione degli atti sono a carico del richiedente

1.9 Aggiornamento del personale.

La scuola s'impegna ad organizzare modalità di aggiornamento del personale in collaborazione con le istituzioni ed enti culturali nell'ambito delle linee di indirizzo e delle strategie di intervento.

1.10 Le tipologie di formazione e le aree occupazionali di intervento

L'I.I.S.S. " M. Curie" si presenta come un liceo polivalente con i corsi di Liceo Scientifico, Liceo Linguistico, Liceo delle Scienze Umane ,che consentono un percorso universitario differenziato, aperto a tutte le facoltà. L'Istituto è inoltre Test Center per la patente informatica europea ECDL e Sede di esame per gli esami certificati di Lingue.

E' attivo nell'Istituto un Piano di Orientamento in ingresso con la programmazione di open day e attività mirate alle classi in uscita dalle scuole Medie del territorio, in collaborazione con i Comuni di Grugliasco e Collegno.

In parallelo esiste un Piano di Orientamento in uscita per l'individuazione di percorsi universitari mirati, grazie ad un'apposita commissione, in stretta collaborazione con i docenti delle facoltà universitarie di Torino.

1.11 Risorse professionali a disposizione dell'Istituto.

Le risorse professionali comprendono, oltre al dirigente scolastico e ai collaboratori, docenti di ruolo nella quasi totalità, il direttore dei servizi generali amministrativi, gli assistenti amministrativi, il personale di segreteria, gli assistenti tecnici e i collaboratori scolastici.

Nell'indirizzo linguistico i docenti sono affiancati da conversatori di madre lingua per la conversazione in lingua Inglese, Francese, Tedesca. L'Istituto si avvale anche di tecnici per i laboratori di Fisica, Chimica, Informatica e, per le attività di orientamento, di collaboratori esterni (esperti del mondo del lavoro e docenti universitari), opportunamente selezionati e periodicamente verificati ed inseriti in apposito elenco.

1.12 Risorse logistico- strumentali

L'Istituto consta dei seguenti edifici:

- La Sede, sita a Grugliasco in C.so Allamano 120: dispone di due aule docenti, dei laboratori di Informatica 1 (Multimediale), Informatica 2, Analisi Chimica e Biologia, Linguistico, di una biblioteca un centro servizi, tre palestre per le attività sportive, un'ampia sala conferenze, un centro audiovisivi. Completano la dotazione per le attività didattiche: computers, televisori, registratori, videoproiettori. Aule e laboratori sono collegati in rete.

- La Sede Distaccata di Collegno, immersa nel parco di Villa Certosa, Villa 4: dispone di una sala docenti, un locale per la vicepresidenza, un locale per la segreteria, una biblioteca, un Laboratorio di Informatica (Multimediale) , uno di Chimica , uno di Fisica e uno Linguistico. Non possiede una palestra propria, ma ha a disposizione quelle delle vicine scuole primarie “Marconi” e “Don Milani” e le attrezzature sportive del parco Dalla Chiesa.
- “ La Sede Provvisoria GRAMSCI” , collocata in un'ala dell'omonima Scuola Media: viene utilizzata dalla primavera del 2009 in attesa della ristrutturazione di Villa-6 (la seconda palazzina che dovrebbe completare ,con la Palestra attualmente in fase di costruzione, la realizzazione della sede collegnese dell'Istituto). Tale sede è dotata di una sala docenti e di un Laboratorio Linguistico Multimediale; le ore di Educazione Fisica si svolgono direttamente nella palestra della Scuola Media stessa.

1.13 Progetti per l'ampliamento dell'Offerta formativa.

Il Piano dell'Offerta formativa prevede diverse attività articolate in progetti. Alcuni integrano attività culturali, altri, extracurricolari, vengono svolti in orario extra scolastico pomeridiano, sono a carattere facoltativo e rispondono ai diversi interessi degli studenti. In sintesi si riportano i più rilevanti, riconosciuti come “progetti operativi per il POF”:

Progetto Orientamento in ingresso.
 Progetto Orientamento in uscita Collegno.
 Progetto Orientamento post diploma Grugliasco.
 Progetto Accoglienza classi prime
 Progetto Cultura scientifica.
 Progetto Stage di Matematica
 Progetto Stage di Fisica
 Progetto Club della Fisica
 Progetto Olimpiadi di Matematica e stages per la cultura scientifica.
 Progetto Settimana scientifica.
 Progetto Patente Europea di Informatica(ECDL).
 Progetto Preparazione ai test universitari.
 Progetto Club della Fisica.
 Progetto Indirizzo Biologico
 Progetto Potenziamento lingue Straniere Collegno.
 Progetto HIGH SCHOOL INTEGRATION PROGRAMME.
 Progetto **C.L.I.L** (Content and Language Integrated Learning)/**D.N.L**(Disciplines Non linguistiques).
 Progetto SCAMBIO M. CURIE - R. MAYER GYMNASIUM.
 Progetto Potenziamento linguistico Area linguistica (Francese-Tedesco-Spagnolo)
 Progetto ESABAC.
 Progetto Rapporti con Enti Esterni - Comune di Collegno
 Progetto Rapporti con Enti Esterni- Comune di Grugliasco
 Progetto Concorso Diventiamo Cittadini Europei Grugliasco e Collegno
 Progetto Sulle tracce dell'antica Europa.
 Progetto Il Quotidiano in classe
 Progetto Interventi di Promozione alla Salute
 Progetto Teen Star- Educazione sessuale per adolescenti.
 Progetto Volontariato Cibo Amico
 Progetto Scuola e volontariato Collegno.
 Progetto Counselling sistemico Grugliasco e Collegno.
 Progetto Interculturalità.
 Progetto Laboratorio Teatrale- Integrazione H.C.
 Progetto Studente Spettatore
 Progetto Teatro Grugliasco.
 Progetto Musica
 Progetto Autocad Bi e tridimensionale
 Progetto Corso di Fotografia
 Progetto Mostra d'Arte di fine anno.
 Progetto Annuario Scolastico
 Progetto Viaggi e visite di istruzione.
 Progetto Biblioteca Collegno.
 Progetto Biblioteca di Grugliasco

Progetto Mentore- Uso delle risorse informative in Biblioteca
 Progetto Salvamento Acquatico
 Progetto Olimpiadi della Danza
 Progetto Tirocinio didattico e stages estivi Grugliasco e Collegno
 Progetto Gruppo H.C.
 Progetto Festa dei diplomi Grugliasco e Collegno.
 Progetto Sensibilizzazione al volontariato Grugliasco.
 Progetto Natale Solidale.
 Progetto DSA- Disturbi specifici di apprendimento.
 Progetto I giovani educano i giovani.
 Progetto Prevenzione dei rischi connessi con il gioco d'azzardo patologico.
 Progetto Intercultura ONLUS
 Progetto Educazione alla legalità
 Progetto Psicodramma.
 Progetto Coro CRT.
 Progetto DELF B1 e B2
 Progetto Polis
 Corsi pomeridiani di Lingue di diverso livello.
 Corso di musica e strumento musicale.
 Corso di Fotografia.
 Corso di Autocad Bi e Tridimensionale.
 Attività di recupero, sostegno e potenziamento curricolari e extracurricolari.

1.14 Condizioni ambientali della Scuola. Standard di sicurezza, igiene ed accoglienza.

L'I.I.S. "M.Curie" impegnato nella sensibilizzazione delle istituzioni interessate, dei genitori e degli studenti, al fine di conseguire idonee condizioni di sicurezza all'interno dell'Istituto, e si adopera affinché siano garantiti i seguenti standard minimi di sicurezza, igiene ed accoglienza:

- 1 Ogni laboratorio o aula attrezzata dispone di un proprio regolamento;
 - 2 Due volte l'anno vengono eseguite le prove di evacuazione
 - 3 L'accesso di personale esterno alla scuola è sottoposto alla sorveglianza del personale della scuola.
- la sicurezza degli studenti all'interno del complesso scolastico, da perseguire attraverso l'adozione di adeguate forme di sorveglianza dei dipendenti;

l'igiene dei servizi. A questo fine vengono previsti interventi quotidiani; affissione in ogni laboratorio di un albo contenente i dati relativi a tipologia, cubatura, superficie, dotazione tecnologica e scientifica, numero posti alunni, numero alunni ospitabile, ore di disponibilità settimanale. Ore di effettivo utilizzo.

affissione nelle palestre di un albo contenente i dati relativi a superficie, cubatura, dotazione di attrezzature, utilizzo distinto tra attività curricolari ed extracurricolari)

Affissione del Piano di Evacuazione dell'edificio in caso di calamità.

1.15 Privacy e sicurezza dei dati personali

L'I.I.S. "M.Curie" applica quanto stabilito dal DL 30 giugno 2003, n.196 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali.

Particolare attenzione è stata posta all'aggiornamento dei sistemi informatici (Hardware e Software) e della rete informatica degli uffici in modo da garantire un'elevata sicurezza dei dati e un controllo puntuale degli accessi.

1.16 Rapporti fra Scuola e territorio.

In riferimento al Piano dell'Offerta formativa l'I.I.S.S. " M.Curie" attua un sistema di relazioni con gli enti locali in particolare con

- il Comune di Grugliasco
- il Comune di Collegno
- Regione Piemonte
- Provincia Piemonte
- USR Piemonte
- Politecnico di Torino
- MIUR Torino
- ASL dei territori di Grugliasco e Collegno..

Per avere ulteriori informazioni, consultare :

- POF (disponibile in sala docenti, al centralino, in biblioteca e in tutti gli uffici di segreteria)
- Patto Educativo di Corresponsabilità dell'istituto (affisso in bacheca e consultabile nel sito)
- Regolamento di Istituto (affisso in bacheca con questa Carta dei servizi e consultabile nel sito dell'Istituto)
- Sito web: **www.liceomcurie.it**

Oppure telefonare ai numeri :

- 011/ 3095777- 011/3095778- fax 011/31111311

(Sede Centrale di Grugliasco): E-mail : **curie2@arpnet.it**

- 011/4046935 – fax 0114037987

(Sede distaccata di Collegno): E-mail : **curiecollegno@hotmail.it**

Grugliasco, 15 Novembre 2010.

Il Dirigente Scolastico Reggente
Prof. Sabatino D'Alessandro.